

## MEDIATIONOVEREENKOMST

### Ondergetekenden:

1. ...., gevestigd te (..... ..) ....., aan de ....., rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar alleen en zelfstandig bevoegd bestuurder de heer/mevrouw .....; hierna te noemen: “ ..... ”;
- bijgestaan door .....

en

2. **De heer/Mevrouw** ..... , geboren op ..... te ....., wonende te (..... ..) ....., aan de .....; hierna te noemen: “ ..... ”;
- bijgestaan door .....

(1 en 2 hierna gezamenlijk te noemen: Partijen)

en de mediator:

de heer Jacques A.Th.M. de Waart, gevestigd en kantoorhoudende te (3817 PS) Amersfoort, aan de Hobbemastraat 38-40, hierna te noemen: ‘Mediator’;

### nemen in overweging als volgt:

- A Tussen Partijen is een geschil ontstaan dat Partijen bij voorkeur in goed onderling overleg tot oplossing willen brengen.
- B Partijen wensen dit geschil, inclusief daarmee verbonden andere geschillen, op de kortst mogelijke termijn finaal te beslechten.
- C Partijen verkiezen om door middel van mediation onder leiding van een onafhankelijke neutrale derde te komen tot een voor Partijen aanvaardbare totale oplossing van het geschil.
- D Partijen hebben daartoe afspraken gemaakt die zij wensen vast te leggen als volgt.

**Zij komen hierbij overeen als volgt:**

**Artikel 1 – Mediation**

- 1.1 Partijen en de Mediator spannen zich in om de kwestie tussen Partijen als beschreven in artikel 2, op te lossen door mediation, conform het reglement van de stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en de bijbehorende gedragsregels, zoals die luidt op de datum van deze overeenkomst (hierna te noemen het Reglement), conform het afschrift daarvan zoals dat als **BIJLAGE A** (Reglement) en **BIJLAGE B** (Gedragsregels) is gehecht aan deze overeenkomst en daar onlosmakelijk deel van uitmaakt.
- 1.2 Partijen verstrekken, en de Mediator accepteert, de opdracht om het communicatie- en onderhandelingsproces tussen Partijen te begeleiden een en ander in de zin van het Reglement. Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de in mediation gevonden oplossing.
- 1.3 Partijen en de Mediator verbinden zich jegens elkaar tot al hetgeen waartoe zij ingevolge het reglement gehouden zijn. Naast het gestelde in het Reglement verbinden Partijen zich jegens de Mediator en jegens elkaar zich te onthouden van acties of gedragingen die de Mediation in ernstige mate bemoeilijken of belemmeren.
- 1.4 De Mediator is uitsluitend in de hoedanigheid van mediator, en uitdrukkelijk niet in zijn hoedanigheid van advocaat, betrokken bij de onderhavige overeenkomst.
- 1.5 Op deze overeenkomst van opdracht zijn van toepassing de Algemene voorwaarden De Waart als gedeponereerd bij de rechtbank Amsterdam d.d. 6 juli 2002 jl. onder nummer 35 3945 en het Privacyprotocol Kantoor De Waart, conform het afschrift daarvan zoals dat als **BIJLAGE C** en respectievelijk **BIJLAGE D** is gehecht aan deze overeenkomst en daar onlosmakelijk deel van uitmaakt. Waarmee onder meer de beroepsaansprakelijkheid is beperkt tot € 500.000,-.

**Artikel 2 – Tot oplossing te brengen kwestie**

Het onderwerp waarvoor Partijen in mediation een oplossing wensen te vinden, betreft in algemene termen het vinden van een antwoord op de gemeenschappelijke vraag:

.....  
.....

**Artikel 3 – Vrijwilligheid**

- 3.1 De mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat elk der Partijen en de Mediator vrij om de mediation op elk gewenst moment te beëindigen.
- 3.2 In geval van beëindiging van de mediation vindt een gezamenlijke slotbijeenkomst plaats; Partijen verklaren zich tot die slotbijeenkomst bereid.

- 3.3 Het beëindigen van de mediation laat de geheimhoudings- en betalingsverplichtingen van Partijen zoals omschreven in punt 4 en 7 onverlet.

#### **Artikel 4 – Geheimhouding**

- 4.1 Mediator en Partijen verplichten zich zonder enig voorbehoud tot de geheimhouding zoals omschreven in artikel 7 en 10 van het Reglement, behoudens het bepaalde in het vijfde lid.
- 4.2 De geheimhouding als bedoeld in het voorgaande lid (4.1) betreft eveneens hetgeen Partijen en de Mediator tijdens de mediation ter kennis komt van anderen dan Partijen en de Mediator, voor zover die anderen op enig moment aan de mediation deelnemen en zij zich eveneens hebben verbonden tot de geheimhouding als bedoeld in 4.1.
- 4.3 Deze overeenkomst geldt in samenhang met het Reglement als een bewijsovereenkomst in de zin van de wet, zie artikel 7:900 BW jo. art. 153 Rv. Mediator en Partijen hebben de bedoeling om daarmee op onderdelen af te wijken van het wettelijk geldende bewijsrecht om daarmee de gewenste vertrouwelijkheid te waarborgen.
- 4.4 Indien vanwege vertegenwoordiging als bedoeld in artikel 5, een mediation-deelnemer bespreking noodzakelijk acht met anderen dan de mediation-deelnemers, vindt een dergelijke bespreking alleen plaats nadat - en op de wijze als dan - in mediation is afgestemd welke feiten, gegevens of voorstellen de vertegenwoordiger zal bespreken met welke anderen.
- 4.5 In afwijking van hetgeen is bepaald in het eerste lid, staan Partijen de Mediator toe, voor zover de Mediator daartoe is opgeroepen als getuige, te verklaren over aard en strekking van de tussen Partijen gesloten vaststellingsovereenkomst, indien Partijen de mediation afsluiten met een (vaststellings)overeenkomst als bedoeld in artikel 8 en zij in de naleving daarvan een geschil hebben betreffende de uitleg van die (vaststellings)overeenkomst.

#### **Artikel 5 – Vertegenwoordiging**

- 5.1 De persoon die deze akte van overeenkomst tekent zal bij de bijeenkomsten aanwezig zijn; natuurlijke personen zijn zelf aanwezig bij de bijeenkomsten; rechtspersonen worden vertegenwoordigd conform punt 5.2.; een en ander voor zover Partijen tijdens de mediation niet anders overeenkomen.
- 5.2 Elk der Partijen staat ervoor in dat haar vertegenwoordiger rechtsgeldig bevoegd is om namens haar alle rechtshandelingen te verrichten die in het kader van de mediation noodzakelijk zijn, het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in punt 8.1 daaronder begrepen, alsmede dat de vertegenwoordiger zich zal houden aan de in het Reglement genoemde geheimhouding.

### **Artikel 6 – Parallele trajecten van geschilbeslechting**

- 6.1 Partijen geven bij aanvang van de mediation aan welke (gerechtelijke) procedures aanhangig zijn en of deze worden opgeschort.
- 6.2 Voor zover gerechtelijke procedure(s) aanhangig zijn houden partijen deze aan, ten minste totdat de mediation is beëindigd.
- 6.3 Partijen starten in beginsel geen nieuwe procedures, behoudens het minimaal noodzakelijke ter bewaring van rechten.
- 6.4 Partijen dragen zelf de verantwoordelijkheid zich er van te vergewissen of gedurende de periode van mediation termijnen verstrijken en welke actie benodigd is om die termijn veilig te stellen. Van een dergelijke actie maakt de betreffende Partij zo spoedig mogelijk melding in de mediation.

### **Artikel 7 - Honoraria en kosten**

- 7.1 De kosten van de mediation bestaan uit het honorarium en overige kosten. Het honorarium voor de werkzaamheden van de Mediator bedraagt € ..., - per uur, vermeerderd met wettelijk verschuldigde omzetbelasting. Onder die werkzaamheden vallen: voorbereidende werkzaamheden voorafgaand aan het moment van ondertekening van de akte van mediationovereenkomst; (telefonische) besprekingen; voorbereiding en verslaglegging; correspondentie; opstellen van akten van mediationovereenkomst en vaststellingsovereenkomst.
- 7.2 Voorts komen voor rekening van de Partijen alle overige directe en indirecte bijkomende kosten van de mediation (verschotten), waaronder eventuele huur van externe spreekruimtes, catering, dataverkeer en reiskosten, laatstgenoemde uitsluitend in tijd tegen 50% van het overeengekomen uurtarief, een en ander vermeerderd met wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
- 7.3 Partijen zijn elk hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de kosten van de mediation. Onderling verdelen zij deze kosten in de volgende verhouding:  
.....%, .....%.
- 7.4 Partijen dragen daarnaast ieder voor zich de aan de eigen zijde gevallen kosten, waaronder die van de door hen ingeschakelde advocaten en/of adviseurs, ook voor zover het betreft diens kosten ter zake deelname aan de mediation.
- 7.5 Bij afzegging door (een van) Partijen minder dan 50 uur voor aanvang van de bespreking is aan de mediator het honorarium verschuldigd over de gereserveerde tijd, welke kosten ten laste komen van de afzeggende partij.
- 7.6 Er is geen sprake van mede door de overheid gefinancierde mediation middels een zogenaamde toevoeging. Partijen verklaren niet in aanmerking te komen voor een toevoeging dan wel, voor zover recht op een toevoeging bestaat, van dat recht af te zien.

**Artikel 8 - Vastlegging (tussentijdse) afspraken**

- 8.1 Tussen Partijen zal niet eerder sprake zijn van een in der minne bereikte oplossing van de kwestie dan nadat daarvan blijkt uit een daartoe opgemaakte en door Partijen ondertekende akte van (vaststellings)overeenkomst.
- 8.2 Tijdens de loop van de mediation tussen Partijen gemaakte (deel)afspraken binden hen alleen voor zover daarvan een door Partijen ondertekende akte is opgemaakt, waarin uitdrukkelijk is opgenomen dat de (deel)afspraken blijven bestaan ook indien de mediation verder niet tot overeenstemming leidt.
- 8.3 Partijen zullen weloverwogen hun keuzes bepalen en zich desgewenst daartoe door derden kunnen laten adviseren, onverminderd het bepaalde in artikel 4.
- 8.4 Indien en voor zover over de kwestie, als bedoeld in artikel 2, reeds een gerechtelijke procedure aanhangig is op het moment dat voor mediation is gekozen, kunnen Partijen een verzoek doen aan de rechter om de vaststellingsovereenkomst op te nemen in een proces-verbaal, beschikking of vonnis.

**Artikel 9 - Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Aldus overeengekomen waarvan in drievoud akte opgemaakt en ondertekend te

..... op ..... 20XX

.....

.....

de Mediator:

.....

Jacques de Waart

[indien aan de zijde van de mediator een toehoorder aanwezig is:]

Ondergetekende, ....., verklaart:

- bekend te zijn met de onderhavige mediationovereenkomst;
- uitsluitend als toehoorder aan de onderhavige mediation deel te nemen;
- de artikelen 4 en 8 uit deze overeenkomst op zichzelf van toepassing;
- zich akkoord met voornoemde bepalingen.

(plaats) (datum),

.....

## BIJLAGE A – MfN Mediation Reglement 2008

### Artikel 1 – Definities

In dit Reglement wordt verstaan onder:

- a. Kwestie: de in de Mediationovereenkomst omschreven kwestie.
- b. Certificerende Instelling: de instelling die certificaten van vakbekwaamheid uitdeelt aan Mediators op basis van een door de MfN erkend of aanvaard certificatieschema.
- c. Mediation: procedure waarbij de Partijen zich inzetten om, onder leiding van een Mediator, hun Kwestie op te lossen met toepassing van het Reglement.
- d. Mediationovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst waarin de Partijen afspreken zich in te spannen om de Kwestie door Mediation op te lossen, en de Mediator de opdracht verlenen om in de Kwestie als Mediator op te treden en de Mediator deze opdracht aanvaardt.
- e. Mediator: degene die de Mediation leidt en die staat ingeschreven in het Register.
- f. SKM: Stichting Kwaliteit Mediators gevestigd te Rotterdam (maakt deel uit van de MfN).
- g. MfN: Mediatorsfederatie Nederland.
- h. Partij(en): de partijen die wensen de Kwestie door middel van Mediation op te lossen
- i. Register: het door de SKM gehouden Register van Mediators.
- j. Reglement: dit reglement.
- k. Secretariaat: het secretariaat van de SKM.

### Artikel 2 - Benoeming Mediator

- 2.1 De Partijen wijzen zelf een Mediator aan.
- 2.2 Indien de Partijen de hulp van de SKM wensen bij de keuze van een Mediator, dienen zij een schriftelijke aanvraag in bij het Secretariaat. De aanvraag bevat de namen, (e-mail)adressen, telefoon- en faxnummers van de Partijen en hun eventuele vertegenwoordigers, alsmede een globale omschrijving van de Kwestie.
- 2.3 Na ontvangst van de aanvraag zendt het Secretariaat aan de Partijen:
  - a. een lijst met Mediators die, gezien de omschrijving van de Kwestie en/of de door de Partijen opgegeven relevante criteria, in aanmerking komen;
  - b. een exemplaar van het Reglement en de Gedragsregels voor de MfN registermediator;
  - c. een factuur voor administratiekosten.
- 2.4 De Partijen maken uit bedoelde lijst een gezamenlijke keuze. De Partijen mogen dan rechtstreeks contact met de Mediator opnemen. Indien de Partijen niet zelf rechtstreeks contact op wensen te nemen, berichten de Partijen het Secretariaat schriftelijk welke Mediator zij hebben gekozen. Na ontvangst hiervan informeert het Secretariaat de Mediator omtrent de aanvraag en de gemaakte keuze zodat de Mediator vervolgens contact kan opnemen met de Partijen.
- 2.5 Komen de Partijen niet tot een gezamenlijke keuze, dan kunnen zij (of één van hen) het Secretariaat verzoeken een schriftelijk voorstel te doen voor een door de Partijen te benoemen Mediator.
- 2.6 Bij aanvaarding van de opdracht stelt de Mediator een Mediationovereenkomst op. De Partijen en de Mediator ondertekenen de Mediationovereenkomst.

### Artikel 3 – Aanvang Mediation

De Mediation vangt aan terstond na ondertekening van de Mediationovereenkomst door de Partijen en de Mediator, tenzij een ander tijdstip in de Mediationovereenkomst wordt afgesproken.

### Artikel 4 – Werkzaamheden Mediator en procesbegeleiding

- 4.1 De werkzaamheden van de Mediator betreffen de Mediationbijeenkomsten, doch kunnen daarnaast eventuele werkzaamheden omvatten als verslaglegging, contacten met de Partijen (hetzij elektronisch, schriftelijk of telefonisch), bestuderen van stukken, contacten met derden, en het opstellen van overeenkomsten, één en ander vanaf de aanvang van de Mediation.
- 4.2 De Mediator bepaalt, na overleg met de Partijen, de wijze waarop de Mediation wordt gevoerd.
- 4.3 Het is de Mediator toegestaan afzonderlijk en vertrouwelijk met de Partijen te communiceren.
- 4.4 De Partijen en de Mediator spannen zich ervoor in om de Mediation voortvarend te laten verlopen.

### Artikel 5 – Vrijwilligheid

- 5.1 De Mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid van de Partijen. Elke Partij, alsook de Mediator, kan op elk moment de Mediation beëindigen.
- 5.2 Tussentijdse afspraken binden Partijen alleen voor zover zij die afspraken en het bindende karakter daarvan uitdrukkelijk vastleggen in een getekende overeenkomst. Zij zijn niet gebonden aan de stellingen en voorstellen die zij of de Mediator tijdens de Mediation hebben ingenomen of gedaan. De Partijen zijn alleen gehouden aan dat wat in de in artikel 10.1 bedoelde en door hen getekende overeenkomst is vastgelegd.

#### **Artikel 6 – Beslotenheid**

- 6.1 Bij de Mediation zijn geen andere personen aanwezig dan de Mediator en de Partijen, c.q. hun vertegenwoordigers en adviseurs. Ingeval meerdere personen bij de Mediation worden betrokken, is toestemming van de Partijen vereist. Indien de Mediator dat wenst, kan hij zich bij de Mediation secretariael laten bijstaan door een daartoe door hem aan te wijzen persoon. In elk geval draagt de Mediator er zorg voor dat alle personen betrokken bij de Mediation een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- 6.2 Indien een Partij zich tijdens de Mediation laat vertegenwoordigen, dient de vertegenwoordiger bevoegd te zijn om alle (rechts)handelingen te verrichten die voor de Mediation noodzakelijk zijn, waaronder het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1. Op verzoek van de Mediator dient een schriftelijke volmacht te worden getoond waaruit de bevoegdheid van de vertegenwoordiger blijkt.

#### **Artikel 7 – Geheimhouding**

- 7.1 De Partijen doen aan derden - onder wie begrepen rechters of arbiters - geen mededelingen omtrent het verloop van de Mediation, de daar door de bij de Mediation aanwezige personen ingenomen standpunten, gedane voorstellen en de daarbij mondeling of schriftelijk, direct of indirect, verstrekte informatie.
- 7.2 De Partijen verbinden zich om geen stukken aan derden - onder wie begrepen rechters of arbiters - bekend te maken, te citeren, aan te halen, te parafaseren of zich daarop anderszins te beroepen, indien deze stukken door een bij de Mediation betrokkene tijdens of in verband met de Mediation zijn geopenbaard, getoond, of anderszins bekend gemaakt. Deze verplichting geldt niet voor zover de desbetreffende betrokkene onafhankelijk van de Mediation reeds over deze informatie beschikte of had kunnen beschikken. Onder stukken als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan: de Mediationovereenkomst, door de Partijen of door de Mediator in het kader van de Mediation opgestelde aantekeningen, verslagen, de in artikel 10.1 bedoelde overeenkomst voor zover de Partijen conform artikel 10.3 hebben afgesproken dat deze vertrouwelijk blijft, alsmede andere gegevensdragers zoals geluidsbanden, videobanden, foto's en digitale bestanden in welke vorm dan ook.
- 7.3 De artikelen 7.1 en 7.2 gelden ook voor de Mediator.
- 7.4 De Partijen doen hiermee afstand van het recht om, in rechte of anderszins, hetgeen tijdens de Mediation is gebleken als bewijs jegens elkaar aan te voeren en/of de MfN/SKM, (ex)bestuursleden van de MfN/SKM of bij de MfN/SKM werkzame of anderszins bij de MfN/SKM betrokken personen, elkaar, de Mediator of andere bij de Mediation betrokkenen, als getuige of anderszins te horen of te doen horen over informatie die is verstrekt en/of is vastgelegd tijdens of in verband met de Mediation, dan wel over de inhoud van de overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1, alles in de ruimste zin des woords. De Partijen worden geacht daartoe een bewijsovereenkomst te hebben gesloten.
- 7.5 De Mediator behandelt alle informatie die hem door één van de Partijen buiten aanwezigheid van de andere Partij wordt verstrekt vertrouwelijk, behoudens voor zover de betrokken Partij uitdrukkelijk toestemming verleent om die informatie tijdens de Mediation in te brengen.
- 7.6 Het bepaalde in de artikelen 7.1 t/m 7.5 geldt niet in het geval van:
- a. informatie omtrent strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht dan wel een wettelijk meldrecht bestaat.
  - b. informatie omtrent de dreiging van een misdrijf.
  - c. een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de Mediator. In dat geval is de Mediator ontslagen uit de voor hem geldende geheimhoudingsplicht voor zover nodig om zichzelf tegen de vorderingen te verweren en/of een beroep te doen op zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De geheimhoudingsplicht vervalt voor alle betrokkenen voor zover nodig om de klacht te behandelen.
  - d. een verzoek van de Certificerende Instelling aan de Mediator om geanonimiseerde informatie over te leggen ten blijke van praktijkvoering indien de Certificerende Instelling zich schriftelijk verbindt tot geheimhouding.
  - e. een verzoek van een door de SKM aangestelde Reviewer aan de Mediator om informatie over te leggen ten blijke van praktijkvoering indien de Reviewer zich schriftelijk verbindt tot geheimhouding.

#### **Artikel 8 – Einde Mediation**

- 8.1 De Mediation eindigt:
- a. door ondertekening door de Partijen van de in artikel 10.1 bedoelde overeenkomst;
  - b. door een schriftelijke verklaring van de Mediator aan de Partijen dat de Mediation eindigt;
  - c. door een schriftelijke verklaring van een Partij aan de andere Partij(en) en de Mediator dat zij zich uit de Mediation terugtrekt.
- 8.2 Beëindiging van de Mediation laat de geheimhoudings- en betalingsverplichtingen van de Partijen onder de Mediationovereenkomst onverlet.

#### **Artikel 9 – Andere procedures**

- 9.1 Eventuele bij de aanvang van de Mediation al aanhangige gerechtelijke, of aanverwante procedures over de Kwestie of onderdelen daarvan - met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten - worden door de Partijen opgeschort voor de duur van de Mediation.
- 9.2 De Partijen zullen gedurende de duur van een Mediation jegens elkaar geen procedures als bedoeld in artikel 9.1 aanhangig maken – met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten.
- 9.3 Indien een Partij een maatregel ter bewaring van rechten neemt, of een andere procedure als bedoeld in artikel 9.1 aanhangig maakt, is zij verplicht daarvan binnen 24 uur na het nemen, respectievelijk aanhangig maken ervan mededeling te doen aan de Mediator en de andere Partij(en).



**Artikel 10 - Vastlegging van het resultaat van de Mediation**

- 10.1 De Mediator draagt er zorg voor dat hetgeen de Partijen zijn overeengekomen deugdelijk, al dan niet door of met behulp van een deskundige derde, in een overeenkomst wordt vastgelegd. Voor de inhoud van de overeenkomst zijn en blijven de Partijen met uitsluiting van de Mediator zelf verantwoordelijk. De Partijen hebben het recht om zich door een externe deskundige te laten adviseren.
- 10.2 De Mediator is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door de Partijen af te sluiten overeenkomst en de eventueel hieruit voortvloeiende schade.
- 10.3 De Partijen bepalen gezamenlijk en op schrift in hoeverre de inhoud van de af te sluiten overeenkomst vertrouwelijk blijft. In elk geval mag de inhoud van de afgesloten overeenkomst aan de rechter worden voorgelegd indien dat noodzakelijk is om nakoming daarvan te vorderen.

**Artikel 11 - Beperking aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid van de Mediator, ingeval van schade als gevolg van zijn handelen of nalaten in de Mediation, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van de Mediator komt. Behoudens in geval van opzet of grove roekeloosheid van de Mediator, vrijwaren de Partijen de Mediator en zullen de Partijen de Mediator schadeloos stellen terzake van alle vorderingen die een derde op enig tijdstip jegens de Mediator mocht instellen en die verband houden met handelen of nalaten van de Mediator tijdens de Mediation.

**Artikel 12 – Gedragsregels en klachten**

De Mediator is gebonden aan de door het Bestuur van de MfN vastgestelde Gedragsregels voor de MfN-registermediator en onderworpen aan de klachtenregeling SKM en tuchtrecht conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators. Een Partij kan binnen twaalf maanden na beëindiging van de Mediation bij de SKM een klacht indienen conform de op dat moment vigerende Klachtenregeling SKM.

**Artikel 13 - Niet voorziene gevallen**

In de gevallen waarin het Reglement niet voorziet, beslist de Mediator. Hij handelt daarbij overeenkomstig de strekking van het Reglement.

**Artikel 14 - Wijziging van het Reglement c.q. afwijken van het Reglement**

- 14.1 Indien en voor zover de Partijen wensen af te wijken van het MfN-meditationreglement kan dat alleen door middel van een schriftelijke overeenkomst met de uitdrukkelijke instemming van de Mediator.
- 14.2 De MfN is te allen tijde bevoegd het Reglement te wijzigen. Dergelijke wijzigingen hebben geen effect op Mediations die op dat moment reeds worden gevoerd. Op dergelijke Mediations zal uitsluitend het Reglement van toepassing zijn zoals dat bij de aanvang van die Mediations van kracht was.

**Artikel 15 - Toepasselijk recht**

Dit Reglement wordt beheerst door Nederlands recht. Dit geldt ook voor de overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1.

## BIJLAGE B – Gedragsregels voor de MfN-mediator

Deze gedragsregels zijn een richtlijn voor het gedrag van de MfN-registermediator. Zij dienen tevens als informatievoorziening voor betrokkenen en als maatstaf voor de tuchtrechter bij het toetsen van het handelen van de Mediator<sup>1</sup>

### 1 – Beroepsethiek en integriteit

De Mediator gedraagt zich zoals van een behoorlijk Mediator mag worden verwacht.

### 2 – Transparantie

De Mediator verschaft Partijen duidelijkheid over het mediationproces.

### 3 – Partijautonomie

- 3.1 De Mediator zorgt dat de autonomie van Partijen is gewaarborgd.
- 3.2 De Mediator doet geen uitspraak over de Kwestie.

### 4 – Onafhankelijkheid

- 4.1 De Mediator stelt zich onafhankelijk op. Hij heeft geen belang dat zijn onafhankelijkheid zou kunnen aantasten.
- 4.2 Indien de Mediator de Kwestie niet op een onafhankelijke wijze kan begeleiden, aanvaardt hij de opdracht niet of trekt hij zich terug.

### 5 – Onpartijdigheid

- 5.1 De Mediator is er voor alle Partijen. Hij is onpartijdig en handelt zonder vooringenomenheid.
- 5.2 Indien de Mediator de Kwestie niet op een onpartijdige wijze kan begeleiden, aanvaardt hij de opdracht niet of trekt hij zich terug.

### 6 – Vertrouwelijkheid

- 6.1 De Mediator waarborgt de vertrouwelijkheid van de Mediation.
- 6.2 De Mediator heeft een geheimhoudingsplicht.
- 6.3 De geheimhoudingsplicht duurt voort na de beëindiging van de Mediation.

### 7 – Competentie

De Mediator neemt een Mediation alleen aan wanneer hij over de nodige kwaliteiten beschikt om de Mediation goed te laten verlopen.

### 8 – Werkwijze

- 8.1 De Mediator is verantwoordelijk voor het mediationproces en bewaakt het verloop daarvan.
- 8.2 De Mediator sluit voorafgaand aan de Mediation met alle Partijen een schriftelijke Mediationovereenkomst die tenminste de vertrouwelijkheid en vrijwilligheid omvat.
- 8.3 De Mediator betreft geen derden bij de Mediation, behoudens met toestemming van Partijen.

### 9 – Tarief en kosten

- 9.1 De Mediator maakt met Partijen vooraf een afspraak over zijn tarief en de bijkomende kosten en legt deze afspraak vast in de Mediationovereenkomst.
- 9.2 Het is de Mediator toegestaan een vast bedrag voor de Mediation af te spreken.
- 9.3 De Mediator zorgt voor een duidelijke, inzichtelijke declaratie.

### 10 – Tuchtrecht

De Mediator is onderworpen aan het tuchtrecht conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators.

---

<sup>1</sup> De met een hoofdletter aangeduide begrippen in deze Gedragsregels verwijzen naar de definities van het MfN-Mediation Reglement 2008, artikel 1.

## BIJLAGE C – Algemene voorwaarden De Waart

### 1 – Definities

- a. De Waart: kantoor van advocaten en mediators van mr. J.A.Th.M. de Waart;
- b. Cliënt: degene met wie De Waart een overeenkomst van opdracht aangaat;
- c. Dienst: alle door De Waart ten behoeve van Cliënt in het kader van een overeenkomst van opdracht verrichte werkzaamheden, welke naar de aard daarvan uitdrukkelijk niet zijn beperkt tot de werkzaamheden zoals Cliënt die eventueel heeft omschreven.

### 2 – Contractspartij

De met Cliënt contracterende partij is - met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 BW alsmede uitdrukkelijk ook indien op verzoek van Cliënt de Dienst door een bepaalde persoon wordt verricht - uitsluitend De Waart.

### 3 – Inschakeling derden

- 3.1 Bij het inschakelen van derden zal De Waart steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.2 Ingeval door De Waart in het kader van de Dienst ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken, is De Waart gemachtigd die aansprakelijkheidsbeperking namens Cliënt te aanvaarden.

### 4 – Aansprakelijkheid

- 4.1 Iedere aansprakelijkheid van De Waart voortvloeiende uit of samenhangende met de Dienst zal zijn beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroeps-aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald (zijnde per verzekeringsjaar maximaal tweemaal € 500.000,-- per aanspraak voor schade, zulks onverminderd een beperking tot € 50.000,-- voor schade aan zaken, niet zijnde geld en/of geldswaardig papier, die De Waart anders dan ten eigen nutte uit hoofde van de in bedoelde polis verzekerde hoedanigheid onder zich heeft, vermeerderd met het bedrag van het in de betreffende polis vermelde eigen risico. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van een of meerdere advocaten van De Waart geldt de beperking niet. Een kopie van de huidige polis met voorwaarden ligt ter inzage bij De Waart te Amsterdam.
- 4.2 Werknemers van De Waart zijn niet individueel jegens Cliënt aansprakelijk.
- 4.3 De Waart aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden

### 5 – Honorering en kosten

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders zijdens De Waart aan Cliënt is medegedeeld, zal het honorarium worden berekend door het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met het schriftelijk aan Cliënt meegedeelde uurtarief. Over het aldus verkregen bedrag zal btw worden berekend.
- 5.2 Naast het honorarium zal De Waart verschotten en andere kosten die de Dienst met zich meebrengt aan Cliënt doorberekenen.

### 6 – Betaling

- 6.1 Declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na dagtekening te worden voldaan door middel van overmaking van het volledige bedrag op het door De Waart aangegeven bankrekeningnummer.  
Ingeval van overschrijding van voornoemde termijn:
  - Is Cliënt met ingang van de vijftiende dag na dagtekening van de declaratie in verzuim en derhalve over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.
  - Is Cliënt verplicht op eerste verzoek van De Waart op andere wijze te betalen dan door geldoverdracht.
  - Is Cliënt verplicht - nadat de deken van orde van advocaten te Amsterdam daartoe goedkeuring heeft verleend - zekerheid te stellen.
  - Is De Waart onmiddellijk gerechtigd uitvoering van de Dienst op te schorten zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van De Waart kan leiden.
- 6.2 Indien betaling na het verstrijken van de betalings-termijn als genoemd in artikel 6.1 uitblijft en De Waart tot buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is Cliënt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, zijnde 10% van de opeisbare som met een minimum van € 250,--
- 6.3 Ingeval De Waart na aanzegging tot gerechtelijke incassomaatregelen over gaat, is Cliënt gehouden de reële kosten (derhalve niet slechts de zogenaamde geliquideerde kosten) te vergoeden die samenhangen met de betreffende maatregelen en procedure(s), waaronder begrepen het aantal met bedoelde incassomaatregelen gemoeide uren tegen het uurtarief als bedoeld in artikel 5.1.

### 7 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 7.1 Op de rechtsverhouding tussen De Waart en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Alle geschillen zullen, voor zover gedragsrechtelijk en wettelijk mogelijk, uitsluitend worden beoordeeld en beslecht door de rechter te Amsterdam.

### 8 – Slotbepaling

- 8.1 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van werknemers van De Waart.
- 8.2 In geval een beding in deze voorwaarden nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Aan het nietige dan wel vernietigde beding komt alsdan een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, waarop een beroep kan worden gedaan.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam op 6 juli 2002 onder nummer 35 39 45

## BIJLAGE D – Privacy protocol Kantoor De Waart

Kantoor De Waart gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Hieronder geven we u graag duidelijkheid welke gegevens we van u vragen en bewaren en onder welke condities.

### Benodigde gegevens

Van nieuwe cliënten vragen we de persoonsgegevens<sup>2</sup> en het tonen een legitimatiebewijs<sup>3</sup>. Van rechtspersonen vragen we een uittreksel van de Kamer van Koophandel op. Doel daarvan is om ieders identiteit te verifiëren.

Van alle betrokkenen vragen we eveneens de functie of het beroep, zodat we weten wat ieders rol is of zal kunnen zijn in een door ons te begeleiden traject.

Om alle betrokkenen te kunnen bereiken en schriftelijk en mondeling met u te kunnen communiceren binnen het kader van het door ons begeleide traject, verlangen we naast uw woon- of vestigingsadres eveneens uw emailadres en (mobiele) telefoonnummer.

Afhankelijk van het soort trajectbegeleiding kunnen nog andere gegevens worden gevraagd als die in het kader van de aan ons verleende opdracht voor ons nodig zijn. Indien voor u niet helder is waarom bepaalde informatie wordt verlangd, verstrekt u die informatie niet eerder dan nadat wij u onze informatiebehoefte voldoende duidelijk hebben kunnen maken.

### Gebruik van de gegevens en toegang tot de gegevens

Alle aan Kantoor De Waart verstrekte gegevens zullen worden gebruikt in het kader van de aan ons verleende of nog te verlenen opdracht en zijn toegankelijk voor de dossierverantwoordelijke, diens secretaresse(s) en de waarnemer van de dossierverantwoordelijke.

Onze mediators, die geregistreerd zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN), zijn ten behoeve van de kwaliteitswaarborging gehouden periodiek inzage in dossiers te geven in het kader van zogenaamde 'peer-review'. Kantoor De Waart biedt die inzage alleen in het kader van die verplichte 'peer-review' en niet eerder dan na ontvangst van een ondertekende geheimhoudingsverklaring van de betrokken MfN-functionaris.

Voor zover Kantoor De Waart ten behoeve van de financiële boekhouding en ICT personele ondersteuning inschakelt en daarmee anderen dan de hiervoor genoemde personen toegang dient te geven tot de door u aan ons kantoor verstrekte gegevens, zal dat uitsluitend geschieden aan die ondersteuner in het kader van diens ondersteuning en niet eerder dan nadat diens geheimhouding van die gegevens is gewaarborgd aan Kantoor De Waart.

Uitsluitend de naam en adresgegevens van organisaties en natuurlijke personen waar ons kantoor mee werkt worden opgenomen in onze database 'relatiebestand'. Dat bestand wordt uitsluitend gebruikt voor het verstrekken van informatie over ons kantoor die op alle relaties betrekking heeft, waaronder uitnodiging voor kantoorjubilea of wijziging van kantoorgegevens. Op eerste verzoek wordt u uit dat 'relatiebestand' verwijderd.

### Bewaartermijn

Uw gegevens worden digitaal en fysiek achter slot en grendel bewaard gedurende de daarvoor wettelijk bepaalde termijnen (7 jaar na afronding van de door ons geleverde dienst) of na uw verzoek. Vernietiging van de door u aan ons kantoor verstrekte gegevens wordt verricht zonder nadere melding.

### Akkoordverklaring

Met het verlenen van de opdracht aan Kantoor De Waart verklaart u kennis genomen te hebben van dit privacy protocol en daarmee akkoord te zijn.

---

<sup>2</sup> Voornamen, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, woonadres.

<sup>3</sup> Rijbewijs of paspoort.

BIJLAGE E – **Volmacht**

**VOLMACHT**

Hierbij verleen ik, [doopnaam voluit], geboren te [plaats] op [datum], in mijn hoedanigheid van [functie], volmacht aan [doopnaam], geboren te [plaats] op [datum], in zijn hoedanigheid van [functie], om namens de [toelichting rechtspersoonlijkheid], te [plaats]:

- een mediationovereenkomst aan te gaan met [naam] in diens hoedanigheid van [functie] bij [organisatie] en met de heer mr. Jacobus Antonius Thomas Maria de Waart in zijn hoedanigheid van mediator;
- als zodanig de mediationgesprekken te voeren;
- te komen tot afspraken ten behoeve van een oplossing van de kwestie zoals verwoord in de hiervoor bedoelde mediationovereenkomst;
- de akte waarin de hiervoor bedoelde afspraken zullen zijn verwoord, ter bevestiging daarvan voor akkoord te ondertekenen.

[plaats], [dag en datum]

.....[ondertekening]

[naam van de tot desbetreffende volmacht verlening bevoegde, idem als eerstgenoemde]